

CHRISSIES

Brow Boutique

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. ALGEMEEN

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Chrissies Brow Boutique en een cliënt waarop Chrissies Brow Boutique deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. INSPANNINGEN CHRISSIES BROW BOUTIQUE

Chrissies Brow Boutique zal de behandelingen + de cursus naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Chrissies Brow Boutique zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

3. AFSPRAKEN

De cliënt moet verhindering voor een Browstyling en/of lashlifting afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Chrissies Brow Boutique melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Chrissies Brow Boutique 100% van het honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Met uitzondering van de PMU Powder brows behandeling. Deze moet uiterlijk 7 dagen voorafgaande aan de afspraak worden geannuleerd, anders mag Chrissies Brow Boutique 50% van het honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, mag Chrissies Brow Boutique de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen. Bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de salon aan komen kan Chrissies Brow Boutique de afspraak annuleren en het gehele afgesproken honorarium berekenen. Chrissies Brow Boutique moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk.

4. BETALING

Chrissies Brow Boutique vermeldt alle prijzen van behandelingen, producten en cursussen zichtbaar in de salon. De gemelde prijzen zijn inclusief btw. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling/ cursus de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of per pin te voldoen.

5. PERSOONSGEGEVENS & PRIVACY

De cliënt voorziet de wenkbrauw salon vóór de eerste behandeling / cursus van alle gegevens, waarvan de wenkbrauw/wimperspecialiste aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Chrissies Brow Boutique behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Chrissies Brow Boutique zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

6. GEHEIMHOUDING

De wenkbrauw/wimperspecialiste is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, de wenkbrauw/wimperspecialiste verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

7. AANSPRAKELIJKHEID

Chrissies Brow Boutique is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de wenkbrauw/wimperspecialiste is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, allergische reacties, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Chrissies Brow Boutique is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon.

8. BESCHADIGING & DIEFSTAL

Chrissies Brow Boutique heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Chrissies Brow Boutique meldt diefstal altijd bij de politie.

9. ACTIES EN PRIJSVRAGEN

Winnaars van prijzen die gewonnen zijn via een actie op Social Media dienen deze binnen 3 maanden na het bekend worden dat de prijs is gewonnen te innen. Na deze genoemde tijd vervalt al het recht op de gewonnen prijs.

10. KLACHTEN

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van Chrissies Brow Boutique en de behandelende wimperspecialiste. Chrissies Brow Boutique moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal Chrissies Brow Boutique de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Chrissies Brow Boutique geeft in geen enkel geval het betaalde bedrag terug. Indien Chrissies Brow Boutique en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

11. BEHOORLIJK GEDRAG

De cliënt behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Chrissies Brow Boutique het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren zonder opgaaf van redenen.

12. RECHT

Op elke overeenkomst tussen Chrissies Brow Boutique en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

GOOGLE ANALYTICS DISCLAIMER

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse service van Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van zogenaamde "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om zo het gebruik van de website te kunnen analyseren. De door de cookies gegenereerde informatie over uw gebruik van deze website wordt overgebracht naar een server van Google in de Verenigde Staten en daar opgeslagen. In het geval dat het IP-adres op deze website wordt geanonimiseerd, wordt uw IP-adres in de lidstaten van de Europese Unie of in andere verdragsstaten van het Akkoord over de Europese Economische Ruimte door Google eerst verkort. Alleen in buitengewone gevallen wordt het volledige IP-adres naar een server van Google in de Verenigde Staten overgebracht en daar verkort. In opdracht van de beheerder van deze website zal Google deze informatie gebruiken om te evalueren hoe de website wordt gebruikt, om rapporten over de activiteiten op de website op te stellen en om andere diensten aan te bieden met betrekking tot het gebruik van de website en het internet. De in het kader van Google Analytics door uw browser overgebrachte IP-adres wordt niet gecombineerd met andere gegevens van Google. U kunt het opslaan van cookies voorkomen door in uw browser een daarvoor geëigende instelling te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Verder kunt u het vastleggen en verwerken van de door de cookies gegenereerde gegevens (inclusief uw IP-adres) voorkomen door via de volgende link de zogenaamde "opt-out browser add-on" te downloaden en installeren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl>

U kunt voorkomen dat Google Analytics gegevens verzamelt door hier te klikken. Er wordt dan een "opt-out cookie" op uw website geplaatst, dat zorgt dat uw gegevens niet meer worden verzameld als u deze website bezoekt. Je hebt succesvol het volgen van je website door Google Analytics uitgeschakeld.

Meer informatie over de gebruiksvoorwaarden en gegevensbescherming vindt u bij de voorwaarden van Google Analytics of bij het privacy overzicht van Google Analytics. Wij wijzen u erop dat op deze website Google Analytics met de code "gat_anonymizeIp();" is uitgebreid om een anonieme registratie van IP-adressen (zogenaamde IP masking) te garanderen.